ifeu.cloud

CASO DE ÉXITO

Descubre cómo iFeu Cloud ofrece un 100% de disponibilidad en los entornos AWS de sus clientes

Proveedor de servicios administrados que ayuda a sus clientes a crecer y confiar en AWS con N2WS

La empresa

iFeu es un proveedor líder de servicios gestionados (MSP) en el área de Barcelona, España y está dando soporte a pequeñas y medianas empresas con estrategias de datacenter durante más de dos décadas. El equipo de iFeu Cloud ha trabajado con docenas de clientes que migran sus cargas de trabajo a la nube de AWS, especializándose en organizaciones con entornos híbridos que provenía de configuraciones tradicionales locales y que quieren crecer sin asumir la carga de construir infraestructura física adicional.

Centran sus esfuerzos en servicios de IT críticos con el objetivo de proporcionar servicios a medida con soluciones de alta calidad, disponibilidad y eficiencia en base a sus clientes (sector servicios, salud, comercialización y fabricación).

Los retos de migrar al cloud

La mayoría de los clientes de ifeu utilizan VMware i están buscando soluciones hibridas para expandir sus datacenters. En el equipo cloud están buscando soluciones para hacer crecer los clientes sin incurrir en costes de construcción y mantenimiento de la estructura física, pudiendo aprovechar la velocidad, escalado y flexibilidad ofrecida por el cloud público.

Utilizan un enfoque híbrido por 3 razones:

1. Migrar todas las cargar a EC2 sería muy costoso.
2. Los Storage Gateway, ofrecen una buena conectividad con VMware y AWS, pero no es lo suficientemente robusto para soportar la infraestructura entera.
3. La mayoría de los clientes han invertido mucho en su hardware on-prem.

Durante todo el proceso de migración de las cargas de trabajo a AWS, los clientes dan la confianza a iFeu Cloud sobre la dirección de buenas prácticas en **alta disponibilidad, soberanía de los datos, i el cumplimiento estricto de los estándares en España**. Por esa razón, iFeu necesitaba una herramienta que pudiese incorporar en su entorno y de esa forma poder brindar alta disponibilidad y una ágil gestión de los datos a los clientes.

Con la variedad de sectores de los clientes, vienen distintos conjuntos de entornos

El equipo de iFeu Cloud da soporte a más de 100 cuentas de AWS con docenas de instancias EC2 en producción, alojadas en 3 regiones de AWS, parte de ellas con conectividad a Amazon RDS. Los servicios de Amazon S3 son esenciales para el almacenamiento y archivado. Para conectar la infraestructura local a la nube han implementado Amazon Storage Gateway en los datacenters privados, confían en Amazon VPC para personalizar las conexiones y reducir de esa forma los costos de transferencia de datos.

El gran reto: orquestar toda la gestión desde una única consola

Les preocupaba depender de una solución de backup SaaS para proteger los datos del cliente y necesitaban una herramienta para organizar y automatizar fácilmente los servicios de backup y recuperación sin tener que mover datos fuera de las cuentas de sus clientes, esto fue crítico para poder cumplir con los mandatos regulatorios y de cumplimiento de sus clientes.

Resumen de la empresa

UBICACIÓN:
Barcelona, España

ANTIGUEDAD:
20+

CUENTAS AWS:
100+

INSTANCIAS AWS:
~115

WEBSITE:
ifeu.cloud

NEGOCIO:
Proveedor de Servicios Administrados

"Necesitábamos algo con un entorno multi-tenant."

—Jordi Pujol, Cloud Architect at iFeu

N2WS

© Copyright N2WS or its affiliates. All rights reserved.

Buscando la mejor solución

iFeu Cloud estaba buscando una solución empresarial de backup y recuperación ante desastres basado en las cargas de trabajo de AWS. También requerían una única consola que se pudiera administrar centralmente desde dentro de su propio entorno, lo que les permite dar soporte a docenas de clientes a través de una arquitectura multi-tenant.

"Es importante poder tener una copia de seguridad de nuestro entorno de AWS porque tenemos muchas configuraciones personalizadas. Es vital que podamos gestionar los entornos de nuestros clientes sin necesidad de acceder a sus datos."

El cloud-native no era suficiente

Inicialmente, el equipo de iFeu Cloud quiso aprovechar las tecnologías nativas de AWS para respaldar los volúmenes EBS, pero rápidamente descubrieron que las herramientas nativas eran insuficientes. Necesitaban algo mejor para proteger a sus clientes de la pérdida de datos y tiempo de inactividad, y además algo para poder respaldar la infraestructura VPC.

"Estábamos respaldando los EBS con snapshots, pero era imposible administrar las instancias de todos nuestros clientes. Necesitábamos algo más. Queríamos proteger las instancias EC2, pero, al mismo tiempo, aprovechar todas las ventajas de vivir en la nube, incluyendo respaldo entre cuentas, regiones DR y VPC."

iFeu Cloud encontró la solución en el Marketplace de AWS. Eligieron la herramienta mejor calificada, N2WS Backup & Recovery, que fue diseñada para manejar de forma segura cientos de cuentas AWS desde una única consola.

Resultados

La implantación de la herramienta de N2WS les ayudó a gestionar de una manera eficiente el ciclo de vida de los datos usando múltiples orígenes, el equipo de iFeu Cloud vio de inmediato resultados sorprendentes.

Costes de cumplimiento reducidos hasta un 60% para sus clientes

- N2WS ha demostrado que la automatización de las retenciones a largo plazo de las instantáneas de volumen puede reducir los costes de cumplimiento en un 60%.
- Importante beneficio en un plazo muy corto. Por estrictos cumplimientos regulatorios en España, los clientes de iFeu deben satisfacer los requisitos sobre la retención de datos y iFeu puede usar N2WS para automatizar el archivado de estos para ahorrar costos de almacenamiento.

Brinda un 100 % de disponibilidad de los entornos AWS de sus clientes

- El equipo de iFeu Cloud pudo proporcionar a sus clientes un 100% de disponibilidad de sus datos de AWS —y RTO casi cero— con copias de seguridad automatizadas para volúmenes EBS, instancias EC2 y configuraciones de VPC.
- El uso de N2WS significó que iFeu pudo dar servicio rápido y fácil a sus clientes en más de 100 cuentas de AWS desde una sola consola, con arquitectura multi-tenant, opciones de autoservicio e informes y alertas integradas. Esto ahorró y ahorra cientos de horas de tiempo de gestión.

ifeu cloud net

aws partner network

Resumen resultados

100%
Brinda un 100 % de disponibilidad de los entornos AWS de sus clientes

60%
Costos de cumplimiento reducidos hasta un 60% para sus clientes

"Nos enorgullece proporcionar soluciones de alta calidad e innovadoras para nuestros clientes.

Con N2WS, los planes de restauración son más rápidos que nunca, asegura alta disponibilidad, y podemos orquestar fácilmente toda la gestión desde una única consola.

Funciona como un reloj."

—Jordi Pujol, Cloud Architect at iFeu

N2WS

aws partner network
Advanced
Technology Partner
Storage Competency
Marketplace Seller
Public Sector Partner

© Copyright N2WS or its affiliates. All rights reserved.